

Оценка качества оказания услуг в библиотеках

Читатели, коллеги, друзья!

Просим Вас принять участие в опросе по оценке качества оказания услуг в **электронной форме** в муниципальных библиотеках г. Кемерово.

Пожалуйста, ответьте на вопросы, отметив галочкой выбранный Вами ответ.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем сервиса предоставления услуги доступа к Электронному каталогу

- полностью удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совсем не удовлетворен

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем сервиса предоставления услуги доступа к базе данных «Методист»

- полностью удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совсем не удовлетворен

3. Возникли ли у Вас трудности при получении услуг?

- да
- нет
- не могу сказать определенно

4. Возникшие затруднения:

- понадобилась консультация библиотекаря
- сложен процесс поиска информации
- необходимое не найдено

5. Сколько времени занял поиск необходимой информации?

- менее 15 минут
- 15-30 минут
- 30-60 минут
- более 1 часа

6. Ваш пол:

- муж.
- жен.

7. Ваш возраст:

- до 35 лет
- от 35 до 60 лет
- старше 60 лет

Благодарим Вас за участие в опросе!